Fluxera

ДОГОВОР ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА FLUXERA

Абонамент с безплатен първи месец

Номер на договора не се попълва: Fluxera го вписва в своя регистър и го съобщава по имейл. Документът не се променя след подписа на Клиента.

Страни

ДОСТАВЧИК: „ЕНЕРДЖИ МЕНИДЖМЪНТ КО“ ЕООД (Energy Management Co Ltd), ЕИК 200842363, седалище и адрес на управление: гр. Русе, ул. „Николаевска“ № 85, вх. 1, представлявано от управителя Константин Атанасов Попов, office@fluxera.me, +359 82 500904 („Fluxera“). Fluxera не е регистрирана по Закона за ДДС.

КЛИЕНТ:

Наименование на фирмата или име на физическото лице	
ЕИК (фирма) или ЕГН / ЛНЧ / личен номер (физическо лице)	
Адрес	
Представлявано от (за фирма)	
ДДС номер (ако има)	
Имейл за уведомления и фактури	
Телефон	

☐ Клиентът е потребител — физическо лице, което сключва договора извън своята търговска или професионална дейност.

Чл. 1. Предмет

Fluxera предоставя на Клиента достъп до платформата Fluxera, предлагана под марката Fluxera Energy („Платформата“) — софтуер за наблюдение, прогнозиране и автоматично управление на производството, съхранението и потреблението на електрическа енергия по правила, които задава Клиентът, за обектите по Приложение № 1, които Клиентът притежава или управлява на законно основание. Платформата не търгува с енергия и не извършва финансови сделки от името на Клиента. По желание на Клиента тя може да изпраща график за производство, потребление или съхранение на неговия търговец или координатор на балансираща група; сделките, цените, отклоненията и небалансите по този график са между Клиента и неговия търговец.

Чл. 2. Общи условия

Общите условия и Политиката за поверителност на Fluxera, публикувани на fluxera.me (версия от 6 ноември 2026 г.), са част от този договор. Клиентът потвърждава, че ги е получил и се е запознал с тях. При противоречие предимство има този договор, освен когато задължителна норма в полза на потребителя изисква друго.

Чл. 3. Безплатен месец, такси и плащане

3.1. Достъпът до Платформата се предоставя до 14 дни след подписването на договора, регистрацията и проверката на картата, а при плащане по банков път — след подписването на договора. Безплатният месец започва от предоставянето на достъпа. През него услугата е безвъзмездна (0 EUR) и картата само се проверява, без да се таксува.

3.2. След безплатния месец първата такса е пропорционална на дните до края на календарния месец, а следващите се дължат авансово за всеки календарен месец — автоматично с картата или по банков път срещу фактура в 7-дневен срок. Минималният период на таксуване е 1 месец.

3.3. Таксите са по ценовата листа в Приложение № 2, действаща към датата на подписване, съответно на добавяне на обекта. Нова ценова листа важи само за договорите и обектите, добавени след публикува-

нето ѝ. Всеки започнат MW или MWh се таксува като цял. Обект с инсталирана мощност и съхранение получава 5% отстъпка от таксата за съхранението; след това от третия обект нататък (по датата на включване) всеки обект получава 5% отстъпка от цялата си месечна такса. Сумите се закръгляват до цент. Тъй като Fluxera не е регистрирана по Закона за ДДС, цените са крайни. При регистрация Fluxera уведомява Клиента по имейл поне 30 дни предварително и Клиентът може да прекрати договора без такса.

3.4. Ако дължимата сума не постъпи на падежа, достъпът и управлението се спират веднага, а Клиентът се уведомява по имейл. Неплащането се смята за отказ от услугите. Ако сумата не бъде платена до 30 дни от падежа, договорът се прекратява, профилът се закрива и данните се изтриват по чл. 11.3. При спиране оборудването се връща към настройките, които е имало преди управлението от Fluxera.

Чл. 4. Задължения на Клиента

4.1. Ползва Платформата само за обектите по Приложение № 1 и в съответствие с действащото законодателство.

4.2. Въвежда или потвърждава в Платформата всички лимити, прагове, графици и режими, преди да бъде включено автоматичното управление, и отговаря за тях.

4.3. Осигурява съвместимостта и свързаността на оборудването си с Платформата, както и защитите на обекта (релейни, аварийни, противопожарни), които трябва да работят независимо от Платформата.

4.4. Не разкрива пред трети лица непубличната техническа информация и функционалностите на Платформата без писмено съгласие на Fluxera. Собствените данни на Клиента не са ограничени от тази точка.

4.5. Уведомява Fluxera без забавяне при неизправност или нежелано поведение на Платформата.

Чл. 5. Декларации на Клиента

5.1. Клиентът разбира, че Платформата изпълнява автоматични действия по параметрите, които той е въвел или потвърдил.

5.2. Борсовите цени са волатилни. Прогнозите на Платформата са ориентировъчни и Fluxera не гарантира приходи, спестявания, производство или цени.

5.3. Платформата не замества защитите на обекта.

Чл. 6. Отговорност

6.1. Fluxera отговаря изцяло за вреди, причинени умишлено или при груба небрежност, за вреди на живота и здравето и навсякъде, където приложимото право не позволява ограничаване на отговорността. За тях чл. 6.3 и 6.4 не се прилагат.

6.2. Платформата изпълнява правилата и лимитите, които Клиентът е въвел или потвърдил. Клиентът отговаря за експлоатацията и безопасността на обекта, за договорите си с мрежовия оператор и с търговеца и за защитите на обекта.

6.3. Спрямо Клиент, който не е потребител, Fluxera не отговаря за: пропуснати ползи, приходи или спестявания, разлики в цените, небаланси, неустойки и санкции; непреки и последващи вреди; вреди от действия на мрежовия оператор, търговеца, борсата, производителя на оборудването или неговия облак и доставчика на интернет; вреди от неверни данни, настройки или пароли на Клиента или от достъп, даден от него.

6.4. Спрямо Клиент, който не е потребител, общата отговорност на Fluxera за една календарна година е до размера на таксите, платени за засегнатия обект през последните 3 месеца преди събитието. През безплатния месец, когато услугата е безвъзмездна, Fluxera отговаря само в случаите по чл. 6.1.

6.5. Спрямо Клиент-потребител чл. 6.3 и 6.4 не се прилагат. Fluxera отговаря по Закона за защита на потребителите и по Закона за предоставянето на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажбата на стоки, а потребителят запазва и защитата на задължителните правила на държавата, в която живее.

6.6. Страната, която е претърпяла вреда, уведомява другата писмено без неоправдано забавяне и предприема разумни мерки да я ограничи.

6.7. Клиент, който не е потребител, обезщетява Fluxera за претенции на трети лица (мрежов оператор, клиенти на зарядни станции, служители, органи), причинени по негова вина — например от неверни данни, неправомерно даден достъп или нарушение на изискванията на мрежовия оператор.

Чл. 7. Поверителност

Всяка от страните пази в тайна и не разкрива пред трети лица поверителна информация, получена от другата страна във връзка с договора, включително технически данни, бизнес информация и параметри на обектите. Задължението остава в сила 2 години след прекратяването на договора.

Чл. 8. Интелектуална собственост

Платформата, нейният код, алгоритми, интерфейс и документация са интелектуална собственост на Fluxera. Договорът не прехвърля на Клиента права на интелектуална собственост. Клиентът получава неизключително, непрехвърлимо право да ползва Платформата за целите на договора, докато той е в сила.

Чл. 9. Fluxera Edge

9.1. За всеки обект, за който е заявено в Приложение № 1, Fluxera монтира комуникационно устройство Fluxera Edge срещу еднократна такса 150 EUR за монтаж и активиране; мобилният интернет е безплатен, докато Клиентът ползва Платформата. Таксата се плаща преди монтажа.

9.2. Устройството и SIM картата остават собственост на Fluxera и се предоставят за ползване. Клиентът ги пази с грижата на добър стопанин, не ги премества, отваря, пренастройва или предоставя на трети лица и не използва SIM картата за други цели. Fluxera може да обновява и настройва устройството дистанционно.

9.3. При прекратяване Клиентът връща устройството или осигурява достъп за демонтажа му в срок от 30 дни. При загуба, повреда или невръщане Клиентът заплаща стойността на устройството — 150 EUR, освен при обичайно износване.

Чл. 10. Лични данни

Fluxera обработва личните данни на Клиента и на неговите представители според Политиката за поверителност. За личните данни, които Клиентът въвежда или събира чрез Платформата за други лица (служители, клиенти на зарядни станции), Клиентът е администратор, а Fluxera — обработващ по Споразумението в Приложение № 3.

Чл. 11. Срок и прекратяване

11.1. Договорът е безсрочен, с месечен абонамент. Клиентът може да го прекрати по всяко време от профила си или с имейл до office@fluxera.me, с действие от края на платения период. Fluxera може да го прекрати с 30-дневно предизвестие, като връща платеното за неизползвания период, а при неплащане (чл. 3.4) или при сериозно нарушение на чл. 4, 7 или 9 — веднага.

11.2. При прекратяване управлението спира, оборудването се връща към собствените си настройки и Клиентът ги проверява.

11.3. Клиентът може да изтрива данните си по всяко време, а докато абонаментът е активен, може да изтегля отчети в PDF и Excel. Fluxera не предоставя отделен експорт на данни след прекратяване, освен когато приложимото право го изисква. До 30 дни след прекратяването данните се изтриват. Дневникът на командите и настройките се пази 5 години след прекратяването за защита при спорове.

Чл. 12. Право на отказ (само за Клиент-потребител)

Потребителят може да се откаже от договора в 14-дневен срок от сключването му, без да посочва причина и без разходи, освен посочените тук. Отказът се изпраща на office@fluxera.me или по пощата и може да бъде направен със стандартния формуляр по Приложение № 6 към Закона за защита на потребителите. Ако потребителят изрично е поискал услугата да започне преди изтичането на срока, дължи сума, пропорционална на предоставеното до отказа; през безплатния месец тя е 0 EUR. Ако по негово изрично искане Fluxera Edge е монтиран преди изтичането на срока, той дължи разходите за монтажа, а устройството се връща. Fluxera връща получените суми до 14 дни от отказа.

☐ Като потребител изрично искам услугата да започне преди изтичането на 14-дневния срок за отказ.

Чл. 13. Непреодолима сила

Никоя страна не отговаря за неизпълнение, причинено от обстоятелства извън нейния контрол, които не е могла да предвиди или да предотврати с разумни мерки: природни бедствия, мащабни аварии в електроенергийната система, актове на органи, както и масови прекъсвания на облачни или комуникационни услуги и кибератаки, ако не са могли да бъдат предотвратени с разумни мерки за сигурност. Засегнатата

страна уведомява другата до 3 работни дни. Ако пречката продължи над 30 дни, всяка страна може да прекрати договора без обезщетение.

Чл. 14. Уведомления

Уведомленията се изпращат по имейл на адресите в този договор или в профила и се смятат за писмени. Всяка страна уведомява другата за промяна на адреса си.

Чл. 15. Приложимо право и спорове

Прилага се българското право; Клиент-потребител запазва защитата на задължителните правила на държавата, в която живее. Страните първо търсят споразумение в 30-дневен срок. Потребителите могат да се обърнат към Комисията за защита на потребителите и нейните помирителни комисии (www.kzp.bg) или към орган за алтернативно решаване на спорове в своята държава. Спорове с Клиент, който не е потребител, се решават от компетентния съд в гр. Русе, а спорове с потребители — от съда, компетентен по закон.

Чл. 16. Изменения

Измененията се правят писмено — включително по имейл или с квалифициран електронен подпис. Добавянето на обекти и промяната на параметрите им по Приложение № 1 стават от профила или с имейл, потвърден от Fluxera. Цените се променят само по чл. 3.3.

Чл. 17. Недействителност на клаузи

Ако някоя клауза е недействителна, останалите запазват действието си, а недействителната се заменя от разпоредбата на закона, която е най-близка до целта ѝ.

Чл. 18. Сключване и екземпляри

Договорът се сключва с подписването му от двете страни; при електронно подписване — в момента на последния квалифициран електронен подпис. Подписан с квалифициран електронен подпис, договорът е един електронен документ и всяка страна съхранява подписания файл. Подписан на хартия, договорът се съставя в два еднообразни екземпляра — по един за всяка страна. Приложения № 1, 2 и 3 са неразделна част от договора.

ЗА FLUXERA

Константин Атанасов Попов, управител

Дата: _____

_____

Подпис (КЕП или саморъчен)

ЗА КЛИЕНТА

Име и фамилия:

_____

Длъжност: _____

Дата: _____

_____

Подпис (КЕП или саморъчен)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 — ОБЕКТИ И ПАРАМЕТРИ

Таксата за всеки обект се изчислява от Fluxera по Приложение № 2. Инсталираната мощност е тази по документа за присъединяване или въвеждане в експлоатация (за ФЕЦ — в kWp).

№	Обект и адрес	Вид*	Борса**	Мощност (kW / kWp)	Батерия (kWh)	Зарядни точки AC / DC	Fluxera Edge (да / не)
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

* ФЕЦ, ВЕЦ, ВяЕЦ, газова електроцентрала, когенерация, батерия (BESS), зарядна станция или друго. ** IBEX, OPCOM, HENEX, EPEX SPOT или друга — по избор на Клиента за всеки обект.

Документ за мощност (номер и дата)	
Контактно лице на Клиента	
Технически контакт на Клиента	
Търговец / балансираща група на Клиента	
Имейл за фактури (ако е различен)	

Начин на плащане: ☐ автоматично с карта ☐ по банков път срещу фактура

Ценовите прагове, лимитите и графиците се въвеждат или потвърждават от Клиента в Платформата (чл. 4.2).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 — ЦЕНОВА ЛИСТА

Месечни такси на обект, в EUR. Fluxera не е регистрирана по Закона за ДДС — цените са крайни. Всеки започнат MW / MWh се таксува като цял.

Производство — инсталирана мощност	Месечна такса
до 20 kWp	10 EUR
над 20 до 200 kWp	40 EUR
над 200 kWp, под 1 MW	50 EUR
от 1 MW, под 3 MW	60 EUR за всеки MW
от 3 до 15 MW	50 EUR за всеки MW
над 15 MW	индивидуална оферта

Батерии (BESS) — капацитет	Месечна такса
до 20 kWh	9 EUR
над 20 до 200 kWh	34 EUR
над 200 kWh, под 1 MWh	42 EUR
от 1 MWh, под 3 MWh	51 EUR за всеки MWh
от 3 до 15 MWh	40 EUR за всеки MWh
над 15 MWh	индивидуална оферта

Зарядни станции	Месечна такса
AC точка за зареждане (едно превозно средство в даден момент)	10 EUR на точка
DC точка за зареждане (едно превозно средство в даден момент)	20 EUR на точка

- Обект с инсталирана мощност и съхранение: −5% от таксата за съхранението. След това, от третия обект нататък (по датата на включване): −5% от цялата месечна такса на обекта. Сумите се закръгляват до цент.
- Безплатният месец започва от предоставянето на достъп и е 0 EUR. След него първата такса е пропорционална на дните до края на календарния месец.
- Fluxera Edge: 150 EUR еднократно на обект за монтаж и активиране; мобилният интернет е безплатен, докато Клиентът ползва Платформата.
- Минимален период на таксуване — 1 месец. Нова ценова листа важи само за договорите и обектите, добавени след публикуването ѝ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 — СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

по чл. 28 от Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) между Клиента (администратор) и Fluxera (обработващ)

1. Предмет и срок. Fluxera обработва от името на Клиента личните данни, които Клиентът въвежда в Платформата или събира чрез нея за други лица, докато трае договорът и до изтичането на срока по т. 10.

2. Естество и цел. Съхранение, показване, анализ и управление на обектите, отчети и сметки за зарядни сесии — само за изпълнение на договора и по настройките на Клиента.

Субекти на данни	Категории данни
Служители и лица с достъп, създадени от Клиента	Име, имейл, телефон, роля, дневник на действията
Клиенти на зарядните станции на Клиента	Идентификатор на RFID карта, сесии, енергия, време, сума
Домакинството, когато обектът е жилище	Адрес, потребление, производство и заряд по време

3. Инструкции. Fluxera обработва данните само по документираните указания на Клиента — договора, настройките в Платформата и писмените му указания — и го уведомява, ако указание нарушава GDPR.

4. Поверителност. Достъп до данните имат само лица, задължени да пазят поверителност.

5. Сигурност (чл. 32 GDPR). Криптирани връзки (TLS) и тунели до обектите, криптирани пароли за устройства и портали (AES-256), роли и права за достъп, дневник на действията, резервни копия, ограничен административен достъп и актуализации за сигурност.

6. Подобработващи. Клиентът дава общо разрешение Fluxera да ползва подобработващи — доставчици на хостинг и мрежова инфраструктура, имейл услуги, мобилна връзка за Fluxera Edge и платежни услуги. Fluxera сключва с тях договори със същите задължения, предоставя списъка им при поискване и уведомява Клиента 30 дни преди нов подобработващ; Клиентът може да възрази, а при несъгласие — да прекрати договора без такса.

7. Съдействие. Fluxera съдейства на Клиента при искания на субектите на данни, при оценки на въздействието и при консултации с надзорния орган.

8. Нарушения на сигурността. Fluxera уведомява Клиента без неоправдано забавяне и до 48 часа след като узнае за нарушение на сигурността на личните данни, с наличната информация за него.

9. Анонимизиране. Клиентът разрешава Fluxera да анонимизира данните за подобряване на прогнозите и алгоритмите. Анонимизираните данни не са лични данни; за анонимизирането Fluxera е самостоятелен администратор.

10. Край на обработването. След прекратяване на договора, по избор на Клиента, Fluxera изтрива личните данни по това споразумение или ги връща във формат CSV, до 30 дни, освен ако законът изисква тяхното съхранение.

11. Проверки. Fluxera предоставя информацията, необходима за доказване на съответствието с чл. 28 GDPR, и допуска проверки с предизвестие от 30 дни, не по-често от веднъж годишно и за сметка на Клиента, освен при установено нарушение.

12. Предаване извън ЕИП. Само при гаранциите по глава V от GDPR.

13. Отговорност. По чл. 6 от договора и чл. 82 от GDPR.